

CONSULTA CIUDADANA CON OCASIÓN DE LA CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA:

Respuesta a las consultas, observaciones, solicitudes y sugerencias formuladas por la comunidad a través de la encuesta disponible en la página web institucional.

El Hospital Ricardo Valenzuela Sáez de Rengo agradece sinceramente a todas las personas que visualizaron la Cuenta Pública Participativa y que se expresaron mediante la encuesta de evaluación, habilitada en la misma plataforma web.

Valoramos profundamente el tiempo destinado a dar respuesta a esta encuesta, puesto que para nuestro establecimiento la participación ciudadana constituye un pilar fundamental, ya que fortalece el diálogo con la comunidad y nos permite identificar oportunidades de mejora para continuar avanzando hacia una atención cada vez más cercana, oportuna, humanizada y de calidad.

A continuación, se presentan las ocho (8) consultas, observaciones, solicitudes, sugerencias y/o agradecimientos recibidos a través de la plataforma dispuesta para la participación ciudadana, junto con las respectivas respuestas institucionales correspondientes.

1.-SOLICITUD DEL USUARIO: "Mejorar y tener más profesionales en Urgencia."

RESPUESTA: Responde Dr. Francisco Jiménez, Subdirector Médico del Hospital de Rengo

Respecto del Servicio de Urgencia, el Subdirector Médico Dr. Jiménez, informa que durante el último período se han implementado diversas medidas orientadas a fortalecer la gestión del servicio. Entre ellas destacan la incorporación de sistemas permanentes de monitoreo de indicadores asistenciales, tales como tiempos de espera, flujo de pacientes y oportunidad de atención, lo que ha permitido optimizar la toma de decisiones y mejorar la gestión del servicio.

Asimismo, se ha incrementado progresivamente la dotación de médicos con formación en Medicina de Urgencia y se han realizado ajustes en la organización y liderazgo del servicio, con el propósito de continuar mejorando la calidad y oportunidad de la atención entregada a los usuarios.

2.-SOLICITUD DEL USUARIO: "Traer especialistas, ya que las horas para especialistas las Están dando de seis meses y más."

RESPUESTA: Responde Dr. Francisco Jiménez, Subdirector Médico del Hospital de Rengo.

Señala el Dr. Jiménez, que, en relación con la incorporación de especialistas, el Hospital mantiene un proceso permanente de publicación de cargos mediante los distintos mecanismos de reclutamiento disponibles. Sin embargo, al igual que ocurre en otros establecimientos de la red pública de salud, diversos concursos han sido declarados desiertos debido a la escasa disponibilidad de especialistas en determinadas disciplinas.

No obstante, lo anterior, el establecimiento continuará desarrollando estrategias orientadas a fortalecer el reclutamiento y la atracción de especialistas, con el objetivo de mejorar progresivamente la oportunidad de atención en los distintos policlínicos de especialidad.

3.-OBSERVACIÓN DEL USUARIO: "Para mí fue muy clara y felicitar a las funcionarias del hospital, especialmente de SOME. Hay algunos problemas, pero son entendibles por el alto flujo de pacientes. Felicitaciones y gracias por la preocupación por la gente que llegamos a ser atendidos."

RESPUESTA: Responde la Dra. Kattia Viada, Jefa de Policlínico y SOME.

Señala la Dra. Kattia Viada, que agradece el reconocimiento expresado por la usuaria y señala que actualmente se están desarrollando planes de mejora dirigidos al equipo de SOME, orientados a fortalecer sus competencias y herramientas para brindar una atención cada vez más oportuna y resolutive.

Estas acciones consideran la actualización en los sistemas de gestión ambulatoria, el fortalecimiento del trato al usuario y la capacitación en el uso de herramientas para la resolución de problemas, especialmente del sistema FONENDO, que permite consultar y gestionar información relacionada con las atenciones y horas médicas de los usuarios.

4.-SUGERENCIA DEL USUARIO: "Es la primera vez que asisto, me pareció valiosa la información. Como sugerencia, a lo mejor repartir folletos con el contenido resumido a los usuarios, aunque entiendo que dado el costo económico es difícil".

RESPUESTA: Responde la periodista Pamela Mellado Rojas, encargada de la Unidad de Comunicaciones.

Sra. Pamela agradece la propuesta presentada y la considera una muy buena iniciativa, la cual será evaluada para su incorporación en la planificación de la próxima Cuenta Pública Participativa, con el propósito de facilitar el acceso de la comunidad a la información más relevante de la gestión institucional.

5.-AGRADECIMIENTOS DE LOS USUARIOS

Los otros 4 usuarios que respondieron las encuesta manifestaron principalmente su satisfacción con la actividad, destacando la claridad de la información presentada, la transparencia del proceso, el compromiso del hospital con la comunidad y la importancia de mantener estos espacios de participación ciudadana.

MARGARITA CORREA AVENDAÑO

REFERENTE DE PARTICIPACION CIUDADANA

OFICINA GESTION DE LA SATISFACCION USUARIA DEL HOSPITAL DE RENGÓ

Preguntas realizadas por la comunidad, en la Cuenta Pública del Hospital de Rengo, a través de la página web (se han omitido los datos personales con el fin de resguardar la privacidad de los participantes)

###	Fecha Encuesta	1. ¿Qué le pareció el contenido presentado en la Cuenta Pública Participativa?	2. ¿Le pareció clara la información presentada en la Cuenta Pública Participativa?	3. ¿Considera usted que el acto de la Cuenta Pública es un espacio participativo?	4. ¿Considera usted que el tiempo destinado a la Cuenta Pública Participativa fue suficiente?	5. Queremos conocer su opinión, reclamos y sugerencias, respecto al proceso de Cuenta Pública Participativa presentado (Para poder dar respuesta a su reclamo, sugerencia o consulta necesitamos su contacto para enviar la respuesta, puede ser teléfono o correo electrónico).
1	02-07-2026 19:28	b) Bueno	a) Muy clara	b) Participativo	c) Suficiente	Es la primera vez que asisto, me pareció valiosa la información. Como sugerencia, a lo mejor repartir folletos con el contenido resumido a los usuarios, aunque entiendo que dado el costo económico es difícil.
2	03-07-2026 10:09	a) Muy bueno	a) Muy clara	a) Muy participativo	c) Suficiente	Super buena la cuenta; clara; transparente. Mis felicitaciones por la cuenta.
3	03-07-2026 11:19	a) Muy bueno	a) Muy clara	a) Muy participativo	c) Suficiente	Para mí fue muy clara y felicitar a las funcionarias del hospital especialmente de some hay algunos problemas, pero son entendible por el alta flujo de pacientes felicitaciones y gracias por la preocupación por la gente que llegamos a ser atendidos
4	10-07-2026 17:48	a) Muy bueno	a) Muy clara	b) Participativo	c) Suficiente	Mejorar y tener más profesionales en urgencia, traer especialistas ya que las horas para especialistas las están dando a 6 meses mas
5	13-07-2026 0:15	a) Muy bueno	a) Muy clara	b) Participativo	b) Extenso	La información es clara y precisa. Se ve que ha habido avances en las diferentes áreas.
6	13-07-2026 18:56	a) Muy bueno	a) Muy clara	b) Participativo	b) Extenso	La cuenta pública me pareció clara y bien explicada en todos los aspectos se nota el compromiso de los funcionarios por ir mejorando cada día más, para entregar una atención óptima para cada requerimiento.
7	14-07-2026 0:12	a) Muy bueno	a) Muy clara	a) Muy participativo	c) Suficiente	Totalmente conforme, ni reclamos ni sugerencias
8	14-07-2026 19:09	b) Bueno	a) Muy clara	b) Participativo	c) Suficiente	Continuar con las expectativas hasta lograr resultados y mejorar